



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอสรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่ นภ ๗๑๒๐๑ / ๘๕๗ วันที่ ๑๒ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลยางหล่อ

ตามที่ เทศบาลตำบลนาคำ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลยางหล่อ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของ เทศบาลตำบลยางหล่อ ขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๔๐ เรื่อง แยกเป็น ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๔๐ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย (๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕

(๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวศิริธร มอญขาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ

ลงชื่อ.....

(นางสาวพรพิมล สิทธิพูนอนุภาพ)

ปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ

ลงชื่อ.....

(นายเหมราช หาญเชิงชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลยางหล่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอสรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

.....

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	๑๒	-	๑๒	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑๑	-	๑๑	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๘	-	๘	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๕	-	๑๕	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	๙	-	๙	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	๑๖	-	๑๖	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๕	-	๑๕	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑๒	-	๑๒	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	๑๓	-	๑๓	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๙	-	๙	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลยางหล่อ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
 รวมจำนวน ๑๔๐ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไฟฟ้าส่องสว่างทางชำรุด ๑๕ หมู่บ้าน	- เทศบาลไม่มีวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า ไว้ สำรอง สำหรับใช้เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่างทางใน ตำบล	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้าและจัดเจ้าหน้าที่ไป ดำเนินการซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ส่องสว่างทางให้ใช้งานได้ ตามปกติ
๒.	น้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค ๑๕ หมู่บ้าน	- สภาพพื้นที่ในเขตเทศบาลประสบ ภัยแล้ง เนื่องฝนไม่ตกตามฤดูกาล และประชาชนกักเก็บน้ำในครัวเรือนมี ไม่เพียงพอ	- เสนอผู้บริหาร จัดหา งบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อ ภาชนะกักเก็บน้ำหรือขอรับการ สนับสนุนจากหน่วยงานอื่น เพื่อให้ความช่วยเหลือ
๓.	ซ่อมแซมฝายน้ำล้นที่ชำรุด	- สภาพฝายน้ำล้นมีอายุการใช้งาน แล้วหลายปี ทำให้ตัวฝายผุพังต้อง ได้รับการซ่อมแซมในฤดูแล้ง เพื่อ รองรับกับฤดูฝนที่กำลังมา	- เสนอผู้บริหาร จัดสรร งบประมาณเพื่อดำเนินการสรร หาผู้ประกอบการดำเนินการซ่อม บำรุงให้กลับมาใช้งานได้ดังเดิม
		-	

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่อง จาก เทศบาลตำบลยางหล่อ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความ ซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและ ภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้ บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- เทศบาลตำบลยางหล่อ ควร พัฒนา ทักษะปรับปรุงความรู้ ความ เข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้ เป็นไป ตามระเบียบ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กร เพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่อง จาก เทศบาลตำบลยางหล่อ ได้มี การกำหนด มาตรการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง	- ไม่มี

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวศิริธร มอญขาม)

หัวหน้าสำนักปลัด